

# 診療録等の電子媒体による保存に関する解説書

P D F 版

平成 1 1 年 1 0 月

監修 厚生省健康政策局研究開発振興課医療技術情報推進室

編集 財団法人 医療情報システム開発センター

## 監修の言葉

平成11年4月22日付で、各都道府県知事宛に「診療録等の電子媒体による保存について」という健康政策局長、医薬安全局長、保険局長連名の通知を出すことができました。これは医療現場の先生方、医療情報学会を始めとした関係学会の方々、関係業界の方々の御協力のお陰と感謝しております。

他の産業界と比べ医療は情報化が遅れていると言われていています。情報化を促進するためにも診療録を始め、CT、MRI、内視鏡等の画像情報等、医療現場での情報を電子媒体に保存できるように法的に整備することが必要でした。

このため（財）医療情報システム開発センターに診療録等の電子媒体による保存に関する技術的要件の検討を委託し、次の5点を考慮するようにお願いしました。情報通信分野の技術進歩はめまぐるしいのでその進歩に取り残されないような要件にする。保存媒体は規定しない。費用対効果が最大の機器を調達できるようにする。医療現場でペーパーレス、フィルムレスが可能になるようにする。医療管理者の責任で実施することとする。患者の情報が相互に利用できるようにする。これらを踏まえた技術的要件が基準としてまとめ、平成11年2月に健康政策局長に提出されました。この基準を受けて厚生省の健康政策局総務課・指導課・医事課・歯科保健課・看護課、医薬安全局企画課・監視指導課・麻薬課、保険局医療課の関係9課で検討した結果、今回の通知の発出となったものです。

しかしながら、通知の発出から現在まで、通知、ガイドラインの内容に対する疑問等質問も多数あり、内容をより一層理解いただくため本解説書は作成されたものです。

限られた医療資源を効率的に活用し、良質な医療を提供するために医療の情報化は進めなければなりません。本通知は医療の情報化にとってゴールではなくスタートです。電子カルテ元年と考えており、医療機関の情報化はますます進展するものと期待しております。今後とも関係者の方々の益々の御協力をお願いする次第です。

平成11年10月

厚生省健康政策局研究開発振興課  
医療技術情報推進室長 松本 義幸

## はじめに

医療の情報化は患者の利便性の向上、業務の効率化、医療の質の向上に寄与するものであり、既に多くの医療機関で情報化が行われております。

しかし、法令に規定されている保存義務のある診療録等につきましては、従来より紙による保存が行われてきたところであり、情報化の進んでいない分野といえましたが、平成11年4月22日付の厚生省健康政策局長、医薬安全局長、保険局長の連名による通知「診療録等の電子媒体による保存について」により、電子媒体による保存が認められることになりました。

診療録等の情報化は、患者に対し、より質の高い医療の提供に貢献するものであり、その普及の必要性が厚生省の「カルテ等の診療情報の活用に関する検討会報告書」においても提言されているところであり、また、国が設置する「高度情報通信社会推進本部」におきましても、電子媒体による保存を認めることが強く求められておりました。

このように、21世紀を迎えるにあたり、医療の情報化も新たな転機を迎えようとしており、そのさらなる普及・発展が期待されているところであります。

当財団では、平成10年度に厚生省の委託事業として、通知に示されている診療録等の電子媒体による保存を実施する場合の守るべき基準やガイドラインについて関係学識者等による委員会（診療録の電子保存に関する技術要件作業委員会 資料編・参考）を設置し、検討していただき原案を取りまとめたところであります。

今般、上記の厚生省3局長連名通知に示された基準やガイドラインの内容を、より一層ご理解いただくため、本解説書を作成いたしました。

本解説書が診療録等の情報化を実施しようとする医療機関や企業の関係者の皆様方の参考資料として活用され、医療の情報化の一層の発展に寄与することができれば幸いです。

最後に、本解説書を作成するにあたり、多大なご支援・ご協力を賜った関係各位に厚く感謝の意を表する次第であります。

平成11年10月

財団法人医療情報システム開発センター  
理事長 仲村 英一

## 目 次

第1部 診療録等の電子媒体による保存に関する基本的な考え方について	
1. 通知の目的・経緯	5
2. 基準の概要	5
3. 新旧通知の関係	6
4. 通知文に記載されている留意事項	7
5. 自己責任とは	8
6. 運用管理規程の意義	8
7. 技術的対策と運用による対策	9
第2部 診療録等の電子媒体による保存に関するQ & A集	10
(資料編)	
資料1 診療録等の電子媒体による保存について	20
(平成11年4月22日付け厚生省3局長連名通知)	
・法令に保存義務が規定されている診療録及び診療諸記録の 電子媒体による保存に関するガイドライン	
・病院用の運用管理規程(例)	
資料2 診療所用の運用管理規程(例)	32
資料3 基準適合チェックリスト(例)	35
資料4 システム導入の要件リストと運用上の注意(参考)	37
参考 診療録の電子保存に関する技術要件作業委員会名簿	40

## 第1部 診療録等の電子媒体による保存に関する基本的な考え方について

ここでは、平成11年4月22日付けの厚生省健康政策局長、医薬安全局長、保険局長の連名による通知「診療録等の電子媒体による保存について」(資料1:P.20~22)の目的、経緯等の基本的な考え方を説明いたします。

### 1. 通知の目的・経緯

診療録等の記載方法については、「診療録等の記載方法について」(昭和63年5月6日付け厚生省健康政策局総務・指導・医事・歯科衛生・看護、薬務局企画、保険局医療課長、歯科医療管理官連名通知)により、作成した医師等の責任が明白であれば、ワードプロセッサ等いわゆるOA機器により作成することができるものとされていましたが、電子媒体による保存の可否については、明らかにされていませんでした。

その後、「エックス線写真等の光磁気ディスク等への保存について」(平成6年3月29日付け健政発第280号厚生省健康政策局長通知)により、法令に保存義務が規定されているエックス線写真等の医用画像情報については、電子媒体による保存に関して技術的基準の定めにも適合している画像関連機器を用いる場合には、エックス線写真等に代わって、光磁気ディスク等の電子媒体に保存しても差し支えないとされました。

しかし、この時においても、診療録そのものについては、電子媒体による保存の可否について明らかにされませんでした。

このような状況の下、平成10年6月、厚生省の「カルテ等の診療情報の活用に関する検討会」において、「診療情報の電子化は、患者に対する質の高い医療の提供に貢献するものであり、今後一層推進して行くべき」との報告がなされました。

そこで、今般、厚生省から診療録等の電子媒体による保存についてはその対象文書等を明らかにするとともに、真正性の確保、見読性の確保、保存性の確保の3つの基準を満たす場合には、電子媒体による保存を認めるとともに、その実施に際し、留意すべき事項を示した内容の通知が発出されたところです。

この度の通知は規制緩和の一環として、これまで紙やフィルム等の形でしか保存を認められていなかったものに、電子媒体という保存手段の選択肢が増やされたものであり、決して電子媒体による保存が義務づけられたものではありません。電子媒体で保存するか、従来の媒体で保存するかは自己責任の下、医療機関が判断すべきこととされています。

なお、保存の基準は簡潔に示されており、その解釈を補うものが当財団が作成したガイドライン(資料1:P.23~27)です。このガイドラインは厚生省の委託事業である「高度情報社会医療情報システム構築推進事業」の一環として作成しました。

### 2. 基準の概要

診療情報の電子化は、患者の利便性の向上、業務の効率化、医療の質の向上に資するものであり、今後もより一層推進していく必要があります。その状況を踏まえて、今般、法令に保存義務が定められている診療録等について、一定の基準を満たす場合には、電

子媒体による保存が認められるとともに、その実施の際に留意すべき事項が示されました。その基準は、内閣総理大臣を本部長とする高度情報通信社会推進本部の制度見直し作業部会が、平成8年にまとめた報告書の「書類の電子データによる保存に当たっての課題と方策」の項目の中で検討されている3基準「データの真正性、見読性及び保存性」を基本とし、さらに医療分野で留意すべき点を整理し、まとめられました。診療録等の電子媒体による保存の実施に当たって、装置やハードウェア等の技術的な対応と組織的な対応（運用管理）をどのように組み合わせるかは、自己責任の下、医療機関の判断に任されています。

また、配慮すべき事項として情報の相互利用性をいかに保つかがあります。平成6年3月の「エックス線写真等の光磁気ディスク等への保存について」の通知では電子媒体保存の基準として「医用画像情報の共通利用」が定められましたが、今回の通知は電子媒体保存に関する通知であるため、蓄積された情報の利用については基準において言及されておりません。しかし、医療の情報化の目的はその情報の有効活用であり、情報の相互利用性を確保するのは当然のことであると考えられ、その旨は通知の本文の中に言及されています。

### 3．新旧通知の関係

平成6年3月29日付けの医用画像情報の電子保存に関する厚生省健康政策局長通知（以下、旧通知）で示されていた技術的基準（以下、旧技術的基準）は、今回の通知（以下、新通知）で示された通知「診療録等の電子媒体による保存」の基準（以下、新基準）に包含されているので、診療諸記録の一つである医用画像情報の電子媒体による保存についても、今後は新基準に準拠することとされております。

従って、旧技術的基準に適合する機器は、旧技術的基準の廃止によっても有効であり、当該機器により引き続き電子媒体による保存を行うことについても支障ないこととされております。

医用画像情報の電子保存における新旧基準の違いとしては、旧技術的基準では電子媒体による保存に用いる機器の機能を基準として作成されていましたが、新基準では電子媒体による保存の状況に着目し作成されたことです。つまり、旧基準では基準適合の手段を機器の機能によるものに限定されていましたが、新基準では基準適合の手段を機器の機能(技術的な対応)によるか運用(組織的な対応)によるかは問われないこととされています。

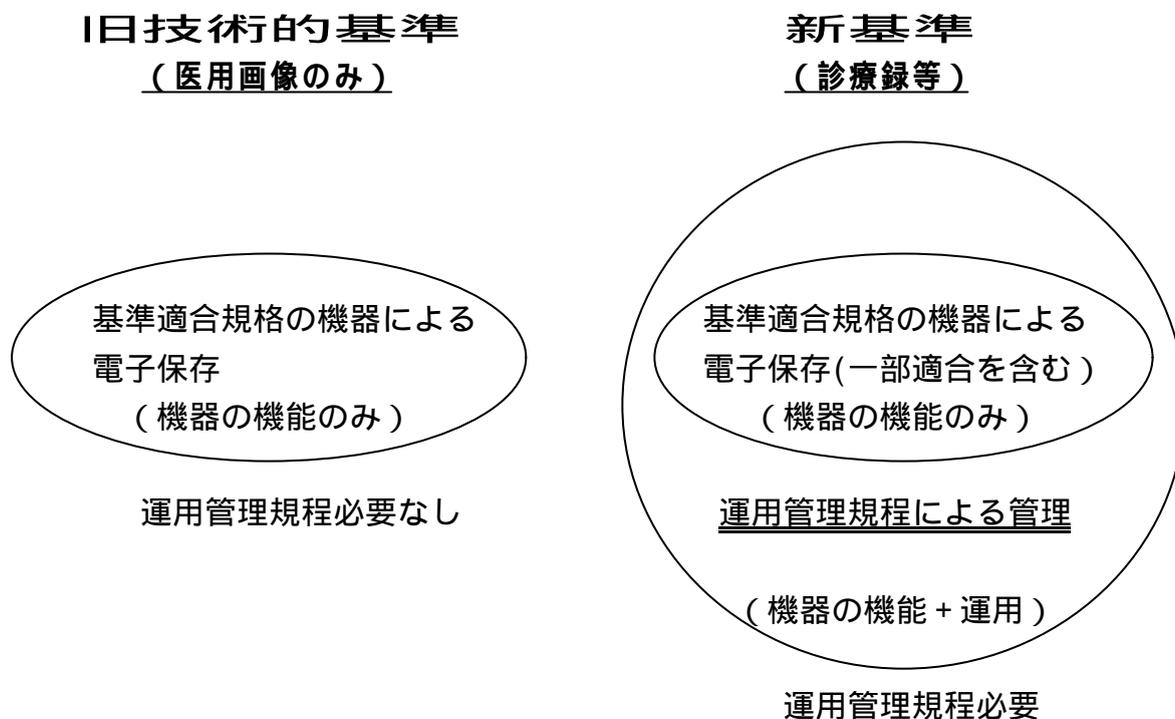
これにより医用画像情報の電子保存においても、機器の不足機能を運用で補うことで様々な機能レベルの機器を用いることが可能になりました。しかし、基準を満たすための機能が十分でない機器を用いる場合には、機器の機能不足の度合いに応じて運用の負担も増すので、機器の選択はシステム全体の保存コストや実現可能な運用管理体制などから総合的に判断することが肝要です。

なお、新通知では、基準と共に留意事項が示されましたが、プライバシー保護については、旧通知が出された後の医療の情報化をとりまく環境の変化に対応されたものです。また、運用管理規程の策定については、とくに機器の不足機能を運用で補う場合は適切な運用管理が必要とされております。

医用画像情報の電子保存においても、オンライン化や関連システムとの接続が求めら

れることなどから、運用管理の強化は避けられない状況になっています。すでに旧技術的基準適合機器を用いて電子保存を行っている医療機関においても、メーカーから提供された取扱説明書を再確認し、速やかに運用管理規程を策定し適格な運用を図る必要があります。

【新旧基準の関係図】



4. 通知文に記載されている留意事項

通知は本文、対象、基準および留意事項の4つで構成されています。この中で留意事項は本文および基準で述べられた電子媒体による保存を実施するための注意点が述べられています。注意点は3つにまとめることができます。一つ目は運用管理規程を策定することであり、二つ目は情報の証拠能力や証明力についての参照情報、三つ目はプライバシー保護についてです。この内、二つ目の証拠能力や証明力については理解の手助けをするための参照情報ですが、一つ目、三つ目は電子媒体に保存するものに具体的な指針を与えているものです。基準も指針の一種と考えることができますが、基準と留意事項に分かれているために、その重要性や必要性の違いがあるのかわからないのか、分かりにくく感じられるかも知れません。結論から言えば、基準も留意事項も、いずれも電子媒体に保存するための条件と考えることができます。

運用管理規程は、基準の3項目すべてに関係し、かつ基準の実現手段の一部であることから、基準とは性格を異にするので、基準ではなく留意事項の部分に書かれています。今回の通知は「技術基準」ではなく単に「基準」としたことから明白なように、技術だけでなく、運用との兼ね合いで基準を満たせば良いこととなります。医用画像のような情報の発生源から保存までの機器構成やプロセスが比較的単純で医療機関内で関与する人間が少ない場合はともかく、今回対象となった広範囲な文書の保存では、技術的な対応だけで基準を実現することは困難なことです。仮に実現したとしてもかなりの経費

がかかることは避けられません。従って運用管理規程の策定は必須と考えられます。

また、医療を遂行するにあたってプライバシー保護の重要性は広く認知されているところであり、多くの医療専門職種には守秘義務があります。このため、プライバシー保護を軽視している医療機関において何か問題が生じれば社会的な責任を問われる可能性も高く、プライバシー保護なしに医療を遂行することは不可能と考えても良いでしょう。したがって、プライバシー保護への留意は実質的には基準と同格と考えることができます。

つまり、基準と留意事項は背景となる法律・規則の事情や記載内容の性質の違いから分けられているだけで、どちらも電子媒体への保存を行うための必要条件であるということになります。

## 5．自己責任とは

自己責任とは、自らが負わなければならない責めのことをいいます。通知では、これまで紙やフィルムで行なわれた診療録および診療諸記録等の保存を、電子媒体により可能とする旨が述べられていますが、実施にあたっては真正性、見読性、保存性の確保という3基準を満たさなければならないとされています。これらの基準を満たすためには、技術的な対応と組織的な対応とが必須であり、これら2つの対応は、相補的なものであるため、その組み合わせは多数存在します。このことが、電子保存装置の技術的な機能に多くの自由度を与えることにはなりますが、その反面、組織的な対応は用いる電子保存装置の機能に応じて変わることにもなります。

今回の通知により、各医療機関は、電子媒体による保存を実施する装置およびその機能等を自由に選択できますが、電子媒体による保存を適切に実施するためには、用いる装置が有する技術的な対応を考慮して、3基準を満たすのに十分な運用管理規程を策定し、適切な実施を行なうことが必須です。

医療機関の責任の下で電子媒体による保存を実施するという事は、用いる装置の選定、導入、および利用者を含めた運用および管理等に関する責任（管理責任）は、全て医療機関に有ることになります。なお、医療過誤等の訴訟において電子媒体による保存がされた情報の提出を求められた場合には、保存されていた情報の十分な証明力を維持することが肝要であり、そのためには、利用者を含めた保存システムの管理運用体制を社会に対して十分に説明できること（説明責任）、さらにその結果にも責任を持つこと（結果責任）が必要です。

## 6．運用管理規程の意義

### （1）運用管理規程の原則

運用管理規程は、電子媒体による保存システムの運用を適正に行うためにその医療機関毎に策定されるものです。即ち、各々の医療機関の状況に応じて自主的な判断の下に策定されるべきものなのです。その規範は、システムの運用が自己責任の原則に基づいていること、情報の真正性、見読性、保存性を確保する方策が示されていること、プライバシー保護に配慮していることの3つにあります。また、この運用管理規程が、医療機関内部の運用手法を定めるだけでなく、医療機関の電子保存に関する姿勢を外部に説明するものであることを認識しておかなければなりません。

## (2) 運用管理規程に書かれるべき項目

運用管理規程に書かれる項目は、その医療機関の規模や診療内容によって多様に変わるとは思われますが、おおよそ以下の項目を満たしていることが望ましいと考えます。具体的には「病院用の運用管理規程(例)」(資料1:P.28~31)や「診療所用の運用管理規程(例)」(資料2:P.32~34)を参考にして下さい。

- 1) 管理責任の体制
- 2) 管理者と利用者の果たすべき責務
- 3) 電子保存の対象とする情報の種類
- 4) 電子媒体による保存システムの備えるべき機能
- 5) 電子媒体による保存の基準を満たすためのシステム機能と運営上の措置の分担
- 6) 運用マニュアルや運用記録の作成
- 7) システムの安全チェックや運用監査
- 8) 情報の安全やプライバシー保護に関する職員教育

なお、電子媒体による保存システムの運用は、医事会計やオーダーエン트리その他の病院情報システムと共同して運用されることが多く、その場合は、電子媒体による保存を含めた総合的な運用管理規程を策定する必要があります。

## 7. 技術的対策と運用による対策

診療録等の電子媒体による保存の基準を満たすためには技術的な対応と組織的な対応(運用による対策)の総合的な組み合わせによって達成されます。技術的な対応は主にメーカーの責任であり、組織的な対応(運用による対策)はユーザーの責任で実施されます。装置仕様あるいはシステム要件では基準を達成するために足りないものを運用管理規程で補うことによりシステムとして総合的に基準に適合させます。また運用管理規程は施設として総合的に作成する場合と医用画像の電子保存のように部門別や装置別に作成される場合があります。基準を満たしているか否かを判断する目安として「基準適合チェックリスト(例)」(資料3:P.35~36)を参考にして具体的対策方法をチェックすると分かりやすいと思います。項目によっては技術的な対応と運用による対応の両方が必要な場合もあり得ます。このようなチェックリストは第三者へ説明する際の参考資料にも利用できます。項目番号は「診療録及び診療諸記録の電子媒体による保存に関するガイドライン」(資料1:P.23~27)の項目番号に合わせてあります。

また、具体的対策方法を考慮するに当たっては「システム導入の要件リストと運用上の注意(参考)」(資料4:P.37~39)を参考にし、技術的対策か運用による対策かを判断し、必要な運用方法を計画することができます。ここで挙げた「システム導入の要件リストと運用上の注意」は1例ですので、個々の施設やシステムにあわせて検討してください。また項目番号も上記同様、ガイドラインの項目番号に合わせてあります。

## 第2部 診療録等の電子媒体による保存に関するQ & A集

ここでは、今までに寄せられた本通知に関する質問と回答についてとりまとめました。回答については説明不足な点があるかと思いますが、その場合は再度、基準、ガイドラインの内容で確認して下さい。

なお、ここでいう「本通知」とは、平成11年4月22日付け厚生省健康政策局長、医薬安全局長、保険局長連名により発出された通知「診療録等の電子媒体による保存について」を指します。

### 1. 通知全体に関する事項

#### 1-1 基本項目事項

Q- 1：本通知に対し、医療機関側で何か対応しなければならないのですか。

A- 1：各施設毎に診療録が紙であることにより起こっていた問題点が、診療録等の電子媒体による保存を行うことで解決が図れるならば施設の責任で積極的に検討する環境が提供されたと解して良いでしょう。電子媒体で保存しようとするならば、運用管理規程を定める等の対応をとらなければなりません。しかし、従来どおり紙・フィルム等で保存していくのであれば、対応は必要ありません。

Q- 2：診療録等の電子媒体による保存の実施はどのように行えば良いのですか。

A- 2：診療録等の電子媒体による保存を行う為には、守らなければならない「真正性」「見読性」「保存性」の3基準があります。この3基準についてはガイドラインにその特性の説明がされています。これらをいかに守りながら保存とその運用を行うかは「運用管理規程」を作成して明確化する必要があります。診療録等の電子媒体による保存の実施は、この「運用管理規程」に基づいて実施される必要があります。そして、この規程は第三者に対して施設責任者が説明責任を果たす根拠ともなります。

#### 1-2 医療監視

Q- 3：診療録等を電子媒体により保存した場合、医療監視はどのように行われるのですか。

A- 3：診療録等に必要な事項が記載され、かつ、適正な管理が行われているか否かの検査については、従前から医療監視において行われているところです。これが電子媒体により保存した場合であっても同様で、実作動及びプリントアウト等の方法により、必要な記載事項が記載されているか、必要年限、保存されているか、等の確認を行います。

#### 1-3 保険関連(保険点数はどうなるのか)

Q- 4：診療録等を電子媒体に保存した場合の保険点数化は認められるのですか。

A- 4：本通知の主旨は、診療録等の電子媒体による保存を強制するものではなく診療録

等の電子媒体による保存によりメリットがあると思った施設から実施することを原則としており、現在、診療録等を電子媒体に保存した場合の保険点数化は行われていません。なお、撮影料等については、「フィルムへのプリントアウトを行わずに画像を電子媒体に保存した場合にも算定できる（平成10年4月の診療報酬改定）」という取扱いがなされています。

#### 1-4 その他関連

Q- 5：本通知の解釈では医療機関相互間で情報を伝送しても良いのですか。

A- 5：本通知は、医療機関同士の情報伝送についての扱いを制度上で解釈したものではなく、あくまでも保存に関する扱いについて基準等を示したものです。

Q- 6：患者の診療情報を伝送した場合、保険請求はできるのですか。

A- 6：診療情報提供料を算定するには、紙に記載した文書が必要です。従って伝送するだけでは算定できません。

## 2．通知関連事項

### 2-1 電子媒体

Q- 7：電子媒体は具体的に何を指すのですか。

A- 7：本通知でいう電子媒体とは、デジタル記録が出来るものを意味しています。一般的に、情報を記録再生する装置には、かつての音楽用のレコードやカセットテープのように、アナログ信号を入出力する方式と、コンピュータ用の光ディスクやフロッピーディスクのように、デジタル信号を入出力する方式とがあります。前者の機器では、記録・再生される情報の劣化を避けることはきわめて困難であるが、後者の機器では、この問題を完全に避けることが可能です。本通知では、保存による情報の劣化を防ぐことが求められているために、後者のデジタル記録ができる媒体および機器を意味しています。

### 2-2 平成6年3月29日健政発第280号厚生省健康政策局長名の廃止

Q- 8：本通知をもって平成6年3月29日付けの通知は廃止するとありますが、今までの通知は今回の通知に含んでいると考えて良いのですか。

A- 8：平成6年3月29日付けの通知は、エックス線写真等の光磁気ディスク等への保存について述べたものであり、その条件として3つの技術的基準を示しています。この技術的な基準は、機器に具備される技術的な対応に対する要件を示したもので、この通知の基本的な考え方は技術的な対応を講じた機器を用いて電子媒体による保存を可能にすることです。一方、本通知の基本的な考え方は、技術的な対応と組織的な対応(運用等)を組み合わせることで電子媒体による保存を可能にすることから、当然のこと前の通知を包含したものになっています。(「新旧基準の関係図」P.7参照)

Q- 9：平成6年の技術的基準と今回の基準の違いは何ですか。

A- 9：二点あります。まず一点目は対象が拡大されたことで、平成6年の基準はエック

ス線写真等の医用画像情報だけが対象でしたが、今回の基準ではこれ以外に診療録など大幅に対象が増えています。対象に何が含まれるかは本通知をご覧ください。二点目は基準を満たす方法についてです。平成6年の基準が技術基準であり、主に装置、ソフトウェアなどの技術的対応で基準を満たすことを求めていましたが、今回の基準では運用と技術の組み合わせで基準を満たせば良いこととなります。その代わり運用管理規程を定めることが留意事項の中で述べられています。平成6年の基準は今回の基準に包含されているので、平成6年の基準に沿って電子媒体に保存されている場合、必要な運用管理規程を定めるだけで、今回の基準を満たすことになります。

### 2-3 診療録等の電子媒体による保存を認める文書等（全体）

Q-10：フィルムをデジタイザーによってデジタル化した画像の保存は認められるのですか。また、現在、紙で保存されている診療録等をスキャナーを利用して電子媒体による保存を行っても良いのですか。

A-10：アナログ情報を現に医療に用いた後でデジタル化処理によって変換し、電子媒体による保存を行った場合は、診療録の電子媒体による保存の基準にある「真正性の確保」の条件を満たしません。アナログ情報とデジタル化した情報は同じとは言えないからです。従って不可です。電子媒体による保存を行うためには、情報がその作成の目的に用いる前に電子化されている必要があります。つまり、情報の作成の段階から電子的に行なわれた情報でなければなりません。

Q-11：本通知が対象としている文書は具体的に何を指すのですか。また当該文書の保存年限は何年ですか。

A-11：対象となる文書は本通知の記1に示しているとおりですが、各保存年限は以下のとおりです。

- (1) 医師法第24条に規定されている診療録 5年
- (2) 歯科医師法第23条に規定されている診療録 5年
- (3) 保健婦助産婦看護婦法第42条に規定されている助産録 5年
- (4) 医療法第21条、第22条及び第22条の2に規定されている診療に関する諸記録 各2年  
医療法第22条及び第22条の2に規定されている病院の管理及び運営に関する諸記録 第22条は規定なし、第22条の2は2年
- (5) 歯科技工士法第19条に規定されている指示書 2年
- (6) 薬剤師法第28条に規定されている調剤録 3年
- (7) 救急救命士法第46条に規定されている救急救命処置録 5年
- (8) 保険医療機関及び保険医療養担当規則第9条に規定されている診療録等 3年及び5年
- (9) 保険薬局及び保険薬剤師療養担当規則第6条に規定されている調剤録 3年
- (10) 歯科衛生士法施行規則第18条に規定されている歯科衛生士の業務記録 3年

### 3. 基準 / ガイドライン関連事項

#### 3-1 全般的事項

Q-12：診療録等の電子媒体による保存機器が基準適合範囲であることの確認はどのように行えば良いのですか。

A-12：使用者である医療機関の本通知における責任ある立場にいる人が、機器の基準に関する部分の仕様を十分把握し、第三者に客観的に基準適合性を立証できるだけの情報を持つことです。

Q-13：医療機関内部に限定されたLANを利用した電子媒体による保存は電子保存として認められますか。

A-13：3基準の保証とプライバシーに対する配慮がなされていれば認められます。

Q-14：複数のベンダーでシステムを構築する場合や初期導入システムと異なるベンダーがシステム拡張を行う場合、基準適合の責任範囲の明確化の具体例を示して下さい。

A-14：基準適合性の確保に関する責任は、基本的にはその使用者である医療機関側にあります。即ち医療機関側が基準適合性を立証する責任があるということです。

Q-15：電子媒体による保存システムが基準に適合していれば、他のシステムと無条件に接続しても良いのですか。

A-15：基準に適合しているシステム同士を繋いだとしても、繋いだ状態が基準に適合しているとは一概には言えません。繋いだ状態での基準適合性を再度確認しておく必要があります。

Q-16：基準適合を技術(機器)によるか運用によるかは何を根拠に判定すれば良いのですか。

A-16：基準をどの様に技術的な対応(機器の機能)と組織的な対応(運用)で満たすかは、導入する医療機関の責任で判断し定める必要があります。なお、電子媒体に保存したい医療機関で適切に判断する事が困難な場合には、ガイドライン及び運用管理規程(例)を遵守し、その項目1つ1つの要件を技術的な対応で満たすか組織的な対応で満たすかを定めて行けば、比較的確実に判断できると考えています。この場合「基準適合チェックリスト(例)」(資料3:P.31~32)も有用であると考えています。また、前記の方法による判断が困難な場合には、使用する予定の電子媒体による保存(機器)システムで保証している機能要件を前提に、それで満たされていない部分を運用で満たす様に考えると、判断は容易であると考えます。

Q-17：基準に照らして機能が不足している場合の必要な運用管理方法の具体例を示して下さい。

A-17：基準に照らして機能が不足している場合には、その不足している機能を運用でカ

バーする必要がある、また、これらを第3者へ納得させられる十分な説明（立証）が必要です。

Q-18：ガイドライン・運用管理規程の内容は、厚生省も認めたものですか。

A-18：ガイドライン・運用管理規程は、厚生省の委託事業である高度情報社会医療情報システム構築推進事業において、当財団が取りまとめたものであり、通知にも参考として添えられております。

Q-19：保存義務のある医用画像を圧縮して電子媒体による保存を行った場合、保存として認められるのですか。

A-19：保存が義務づけられているのは「診療に用いられた医用画像データ」と解されるものです。この場合、非可逆圧縮データによる画像を診断に用いた場合はその画像が保存の対象となります。また、非圧縮データによる画像を診断に用いた場合には、非圧縮データが保存の対象となります。なお、非可逆圧縮データの原データが存在する場合に、あえて非可逆圧縮して診断を行うことに対しては、説明責任が発生すると考えられます。

Q-20：複製データとオリジナルデータの区別が明確にできなくても問題はないのですか。

A-20：診療録等を電子媒体により保存されたデータの真正性を確保するためには、「ガイドライン」「3」に示されているように、故意または過失による虚偽入力、書き換え、消去、及び混同を防止する必要があります。複製したデータがオリジナルデータ（診療に用いられ、保存の対象となるデータ）と全く同じものであるという保証は無いので、オリジナルデータとその複製データとは明確に区別できなければなりません。

Q-21：医用画像の原本はどれと考えれば良いのですか。

A-21：診療に使用された画像が原本です。フィルム・写真などその提供される形態は問いません。診療に使用された情報が診断・治療の根拠となっていればそれがその診療の意思決定を与えた原本となります。

Q-22：紙・フィルム媒体による保存については基準が無いのに、電子媒体による場合にはなぜ基準が必要なのですか。

A-22：診療録等を電子媒体により保存する場合、ガイドラインで解説されている様に、紙・フィルム媒体による保存に比べて真正性、見読性、保存性およびプライバシー保護の面で危険が増加します。従って、電子媒体による保存に使用する機器システム及び運用（システム）によって、この危険を回避する必要があるからです。

Q-23：3基準適合により要求されるシステムのセキュリティ実現レベルは、紙やフィルムでの保存で実現されているレベルと同一レベルと考えて良いのですか。

A-23：その通りです。従って、妥当なセキュリティ管理レベルを保持するためには、ガイドライン（資料1：P.23～27）及び運用管理規程（例）（資料1・2：P.28～34）が

参考になります。

### 3-2 真正性

Q-24：故意・過失の虚偽入力などを防止するために、部内者と部外者で異なる対策が必要ですか。

A-24：故意・過失の虚偽入力についての責任は作成責任者にあります。従って作成責任者へのなりすましを防止する事と、入力者の資格がないものになりすましで入力操作をする事、及び誤入力を防止する等の責任があります。この事から、入力機器・装置に対するアクセスを正しい人が正しく行う観点から種々の対策を講じるべきであり、部外者と部内者と言う分類で対策を講じる必要はないと考えられます。

Q-25：作成の責任の所在を明確にすること、の中に作成責任者とありますが、放射線画像の場合、これに該当する人は誰であると考えべきですか。なお、DICOM規格には、放射線画像に関連する者として、主治医師名(0008,0090)、検査実施医師名(0008,1050)、検査読影医師名(0008,1060)、操作技師名(0008,1070)等が載っています。

A-25：放射線画像の作成責任者としては、検査実施医師または実際に検査を行った操作技師であると考えられます。

### 3-3 見読性

Q-26：(歯科)文字・漢字のJISコードが近々変更されると聞きました。この場合、旧コードで作成したカルテの見読性を確保するためには、新コードに変換して保存し直す必要がありますが、それは違法にならないのですか。(改竄になりませんか。)

A-26：保存性を確保する為の複写は認められています。また、追記する事も改竄にはなりません。但し、真正性を確保するために追記の責任者の名前を明確にしておく必要があります。

Q-27：電子媒体による保存を認められた諸記録は、様式が変更されるたびに画面の出力レイアウトを開発することではコストが増大することになります。そこで、その記録に必要な項目が見読時に具備されていれば、様式は問わないと解して良いのですか。

A-27：診断に必要と思われる項目が担保されていると判断した場合は差し支えありません。

Q-28：見読性で直ちに書面に表示できることとありますが、通常のプリンターがあれば良いのですか。

A-28：内容的に診断を行ったときと同一の情報の提供が担保されれば差し支えありません。

### 3-4 保存性

Q-29：情報保護機能に対する注意点は何が想定されますか。

A-29：診療情報が第三者あるいは当事者によって過失あるいは意図的に修正されたり追加されたりして真正性を失うこと、さらに、システムの動作不良により保存されている情報が消失する点です。具体的にはガイドライン(資料1：P.23～27)の「保存性の確保について」のなかに説明してあることが参考になります。

### 3-5 相互利用性

Q-30：相互利用性はどの範囲の利用性を指しているのですか。

A-30：本通知でいう相互利用とは、保存されたデータの互換性を確保するためにそのハードが更新されても引続いて利用できること。また、職種間で保存された情報を有効利用するために異なったシステム間で共有できるデータの保存を指しています。

Q-31：相互利用できなくても電子媒体による保存は認められるのですか。また、ガイドラインの中では「6．相互利用性」の中で「システム間のデータ互換性が確保されることが望ましい」と述べられていますが、基準に含まれていないことをガイドラインで触れているのは何故ですか。

A-31：本通知は診療録等を電子媒体により保存した場合の基準について述べられたものであり、相互利用性については基準には取り上げていません。ただ、電子媒体による保存データの利用は重要なことなので、支障なく利用できるようにということが本通知にも示されています。これを受けてガイドラインでは「システム間のデータ互換性が確保されることが望ましい」と付け加えています。

### 3-6 自己責任

Q-32：「自己責任において実施する」ということは、どのように解釈すれば良いのですか。A-32：通知に示す電子保存のための条件を満たすための方法は、各施設の状況や技術の進歩など色々な選択肢があります。これらの選択肢の中からどれを選ぶかは規制緩和の面からも各施設の事情に応じて決定することとなります。しかし通知が示す電子保存のための条件を満たすことは各施設の責任において行わなければならないとされています。従って、各施設はどのような方法によって通知が示す電子保存のための条件を満たしているか第三者に分かるように示さなければなりません。(説明責任)次に各施設が決めた方法がそのとおり実行できるよう運用管理を行わなければならない。そのためには運用管理規程の制定が必要になります。(管理責任)次に、各施設で取り決めた方法が後になって、通知が示す電子保存のための条件を満たしていなかったり、取り決めた方法が適切に運用できていなかったことによる第三者へ損失を与えた場合の責任も各施設が負わなければならない。(結果責任)

## 4 . 留意事項関連

### 4-1 運用管理規程

Q-33 : 運用管理規程には基準適合に必要なものだけを定めれば良いのですか。

A-33 : 基準および基準を基に現状に合わせて具体的方策を説明したガイドラインを満たすのに必要な運用管理規程を定める必要があります。基準適合に必要な技術的な対応が可能な場合には、そのレベルに応じて運用管理規程は緩やかなものにすることができます。

Q-34 : 他の関連システムと接続している場合、運用管理規程には電子媒体による保存システムに係わるものだけを定めれば良いのですか。

A-34 : 電子媒体による保存システムが他の関連システムと接続している場合には、他の関連システムからの影響があるかどうかを明らかにし、影響があると判断される場合には適切な対策を行う必要があります。例えば、そのことを運用管理規程に定めるか、あるいは、技術的な対応を施す必要があります。

Q-35 : 電子媒体による保存機器が基準適合性を保証している場合でも運用管理規程は必要ですか。

A-35 : 共通規格適合機器のように機器が基準適合性を保証しており、かつ適切な取扱説明書を用意されているような場合でも、プライバシーの保護などに留意することをより徹底するためには、運用管理規程を策定し、それに則った運用が行われることが必要です。

Q-36 : 小規模診療所でも運用管理規程を定めなければならないのですか。

A-36 : 規模の大きい、小さいに関わらず医療情報を正しく電子保存するためには、一般に運用管理規程が必要です。現在通知に添付された運用管理規程の雛形(資料1 : P.28 ~ 31)は中規模病院ですが、今回解説書の資料として小規模診療所での運用管理規程の雛形(資料2 : P.32 ~ 34)を掲載していますので参照してください。

Q-37 : 小規模診療所でも運用管理規程、ガイドラインに示された各事項を定めなければならないのですか。

A-37 : 先に述べたように、小規模診療所でも運用管理規程は必要です。運用管理規程は基準を運用で担保するためのものであり、基準を基に現状に合わせて具体的方策を説明したガイドラインに示された各事項を定める必要があります。

Q-38 : 運用管理規程は診療録等の電子媒体による保存のために特に作成しないといけないのですか。例えば医療機関全体の運用管理規程の一部に入っていれば良いのですか。

A-38 : 施設全体を包含する運用管理規程に基準を満たすための規定がある場合は「診療録等の電子媒体による保存」のための運用管理規程を特に作成する必要はありません。ただし、基準を満たすための規定がどの項目に当たるかを第三者に説明で

ることが必要です。

Q-39：運用責任者と監査責任者を病院長が指名する形は監査の立場を形骸化すると考えられないですか。

A-39：今回の通知は施設の管理者の自己責任において電子媒体による保存が実施できることを認めたものであり、またその結果責任は施設の管理者が負うものです。従って、施設の管理者が監査責任者を内部の者に担当させたのでは監査が形骸化すると判断した場合は独立した外部機関等に監査責任者を依頼することが有効ですが、その監査の結果の判断はあくまでも施設の管理者の責任です。

#### 4-2 プライバシー保護

Q-40：プライバシー保護の「十分な配慮」について例示して下さい。

A-40：特に診療記録等の電子媒体による保存については個人データは正確なものとして管理するとともに、その紛失、改ざん、不当な流出等の危険に対して安全保護措置を講じる必要があります。患者データが不適切に漏洩した場合は、疾患によっては社会的差別を受けたり、がん等の重篤な疾患の情報が患者の経済活動に影響を与えたり、また悪質商法の業者等に悪用されたりします。また病気の治療上の理由から患者等に秘密にしていたことが洩れて治療効果に影響を与えることがあります。こうしたことは患者や関係者に不利益や混乱を与える可能性もあります。患者データが目的外に持ち出されないように、あるいは目的外の人がアクセスしないような仕組み作りが重要です。プライバシー保護に関してデータ管理者や利用者等が負わなければならない責任の内容を施設やシステムの特色に応じて明確にし、管理を徹底する必要があります。

#### 4-3 証拠能力・証明力

Q-41：証拠能力、証明力を保証するには何をすれば良いのですか。

A-41：電子媒体による保存の3基準を遵守することが証拠能力、証明力を保証することになります。留意事項として特に挙げているのは、3基準を遵守する目的のひとつが証拠能力、証明力を保証するためであることを十分配慮してシステム設計を実施しなさい、という意味です。データの入力及び出力の正確性を確保するとともに、データの改ざんを防止することなどにより電子データの信頼性を高め、かつこれに対する責任の所在を明かにする必要があります。

## 資料編

資料 1	診療録等の電子媒体による保存について . . . . .	2 0
	(平成 1 1 年 4 月 2 2 日付け厚生省健康政策局長、医薬安全局長、 保険局長連名通知)	
	・法令に保存義務が規定されている診療録及び診療諸記録の 電子媒体による保存に関するガイドライン	
	・病院用の運用管理規程(例)	
資料 2	診療所用の運用管理規程(例) . . . . .	3 2
資料 3	基準適合チェックリスト(例) . . . . .	3 5
資料 4	システム導入の要件リストと運用上の注意(参考) . . . . .	3 7
参考	診療録の電子保存に関する技術要件作業委員会名簿 . . . . .	4 0

# 写

健政発第517号  
医薬発第587号  
保発第82号  
平成11年4月22日

各都道府県知事 殿

厚生省健康政策局長

厚生省医薬安全局長

厚生省保険局長

## 診療録等の電子媒体による保存について

診療録等の記載方法については、「診療録等の記載方法について」（昭和63年5月6日付け厚生省健康政策局総務・指導・医事・歯科衛生・看護・薬務局企画・保険局医療課長、歯科医療管理官連名通知）により、作成した医師等の責任が明白であれば、ワードプロセッサ等いわゆるOA機器により作成することができるものと解されているところであるが、診療録等の電子媒体による保存の可否については、これまで明らかにされていないところである。

そこで、今般、下記1に掲げた文書等（以下「診療録等」という。）について、下記2に掲げる基準を満たす場合には、電子媒体による保存を認めるとともに、その実施に際し、

留意すべきことを下記3のとおり示すこととしたので、御了知の上、関係者に周知方を願います。

この基準は、診療録等の電子媒体による保存を行うに際してのものであり、診療録等の情報活用を行うに際しての基準ではないことから、各医療機関においては、保存された診療録等の情報が発生源入力システム、新旧のシステム等のシステムにおいて、支障なく利用されるように注意を払うよう、合わせて関係者に周知方を願います。

なお、本通知をもって、「エックス線写真等の光磁気ディスク等への保存について」（平成6年3月29日付け健政発第280号厚生省健康政策局長通知）は廃止する。

また、この通知は電子媒体による保存を義務付けるものではなく、紙媒体により保存する場合には従来どおりの取扱いとする。

さらに、本年3月11日、高度情報社会医療情報システム構築推進事業による診療録等の電子媒体による保存に関するガイドライン及び運用管理規程例の検討の結果が取りまとめられたところであるので、参考までに送付する。

## 記

### 1 電子媒体による保存を認める文書等

- (1) 医師法（昭和23年法律第201号）第24条に規定されている診療録
- (2) 歯科医師法（昭和23年法律第202号）第23条に規定されている診療録
- (3) 保健婦助産婦看護婦法（昭和23年法律第203号）第42条に規定されている助産録
- (4) 医療法（昭和23年法律第205号）第21条、第22条及び第22条の2に規定されている診療に関する諸記録及び同法第22条及び第22条の2に規定されている病院の管理及び運営に関する諸記録
- (5) 歯科技工士法（昭和30年法律第168号）第19条に規定されている指示書
- (6) 薬剤師法（昭和35年法律第146号）第28条に規定されている調剤録
- (7) 救急救命士法（平成3年法律第36号）第46条に規定されている救急救命処置録
- (8) 保険医療機関及び保険医療養担当規則（昭和32年厚生省令第15号）第9条に規定されている診療録等
- (9) 保険薬局及び保険薬剤師療養担当規則（昭和32年厚生省令第16号）第6条に規定されている調剤録
- (10) 歯科衛生士法施行規則（平成元年厚生省令第46号）第18条に規定されている歯科衛生士の業務記録

## 2 基準

法令に保存義務が規定されている文書等に記録された情報（以下「保存義務のある情報」という。）を電子媒体に保存する場合は次の3条件を満たさなければならない。

- (1) 保存義務のある情報の真正性が確保されていること。  
故意または過失による虚偽入力、書換え、消去及び混同を防止すること。  
作成の責任の所在を明確にすること。
- (2) 保存義務のある情報の見読性が確保されていること。  
情報の内容を必要に応じて肉眼で見読可能な状態に容易にできること。  
情報の内容を必要に応じて直ちに書面に表示できること。
- (3) 保存義務のある情報の保存性が確保されていること。  
法令に定める保存期間内、復元可能な状態で保存すること。

## 3 留意事項

- (1) 施設の管理者は運用管理規程を定め、これに従い実施すること。
- (2) 運用管理規程には以下の事項を定めること。  
運用管理を総括する組織・体制・設備に関する事項  
患者のプライバシー保護に関する事項  
その他適正な運用管理を行うために必要な事項
- (3) 保存されている情報の証拠能力・証明力については、平成8年の高度情報通信社会推進本部制度見直し作業部会報告書において説明されているので、これを参考とし十分留意すること。
- (4) 患者のプライバシー保護に十分留意すること。

写

11医情開第24号  
平成11年3月11日

厚生省健康政策局長 小林 秀 資 殿

財団法人医療情報システム開発センター  
理 事 長 仲 村 英 一

法令に保存義務が規定されている診療録及び診療諸記録の  
電子媒体による保存に関するガイドライン等について

法令に保存義務が規定されている診療録及び診療諸記録の電子媒体による保存に関する基準につきましては、高度情報社会医療情報システム構築推進事業において当財団にてとりまとめた結果を平成11年2月2日11医情開第11号により、ご報告申し上げたところでありますが、今般、さらに本基準に関する標記ガイドライン及び運用管理規程(例)をとりまとめましたので、別紙のとおりご報告申し上げます。

## 法令に保存義務が規定されている診療録及び診療諸記録の 電子媒体による保存に関するガイドライン

### 1. はじめに

今回の通知は規制緩和の一環であり、電子媒体に保存したい施設が自己責任において実施することを妨げないことを確認するためのものであり、電子媒体に保存することを強制するものではない。本ガイドラインは今回の通知をもとに現状に合わせて具体的方策を説明したもので、今後の技術的進歩等に合わせ、見直す必要がある。

### 2. 自己責任について

自己責任とは、当該施設が運用する電子保存システムの説明責任、管理責任、結果責任を果たすことを意味する。

なお、電子保存システムとは、法令に保存義務が規定されている診療録及び診療諸記録の電子媒体による保存のために使用される機器、ソフトウェア及び運用に必要な仕組み全般をいう。

説明責任とは、当該システムが電子保存の基準を満たしていることを第三者に説明する責任である。

管理責任とは、当該システムの運用面の管理を施設が行う責任である。

結果責任とは当該システムにより発生した問題点や損失に対する責任である。

### 3. 真正性の確保について

真正性とは、正当な人が記録し確認された情報に関し第三者から見て作成の責任と所在が明確であり、かつ、故意又は過失による、虚偽入力、書き換え、消去、及び混同が防止されていることである。

なお、混同とは、患者を取り違えた記録がなされたり、記録された情報間での関連性の記録内容を誤ることをいう。

#### 3 - 1 作成の責任の所在を明確にすること。

作成の責任の所在を明確にするためには、責任の無い人が責任の有る人に成りすまして入力すること、及び一旦記録した内容が責任のある人による後からの追記・書き換え・消去等によって責任の所在が曖昧なることを防止しなければならない。

なお、一つの記録は責任のある人だけが入力するわけではなく代行入力者の存在、記録の共同責任者による追記・書き換え・消去があり得ることを想定しておく必要がある。

作成の責任の所在を明確にするために以下の対策を実施する必要がある。

##### (1) 作成責任者の識別及び認証

作成責任者（入力者と作成責任者とが異なる時は入力者も）の識別及び認証（ID・パスワード等）が行われること。

##### (2) 確定操作

作成責任者による入力の完了、代行入力の場合は作成責任者による確認の完了、及び一旦確定した情報の作成責任者本人及び作成共同責任者による情報の追記、書き換え及び消去等の責任を明確にするために「確定」操作が行われること。

##### (3) 識別情報の記録

「確定」操作に際し、その作成責任者の識別情報が記録情報に関連付けられること。

##### (4) 更新履歴の保存

一旦確定された情報は、後からの追記・書き換え・消去の事実を正しく確認できるよう、当該事項の履歴が保存され、その内容を容易に確認できること。

#### 3 - 2 過失による虚偽入力、書き換え・消去及び混同を防止すること。

過失による誤入力、書き換え、消去及び混同は、単純な入力ミス、誤った思い込み、情報の取り違いによって生じるが、内容的に明らかな過失であっても技術的に過失と認識することが困難な場合が多い。従って、確定操作を行う前に十分に内容の確認を行うことを運用規程等に定めることが望ましい。

3 - 3 使用する機器、ソフトウェアに起因する虚偽入力、書き換え・消去・混同を防止すること。  
虚偽入力、書き換え・消去・混同は、不適切な機器・ソフトウェアの使用によって発生する可能性がある。  
従って、機器やソフトウェアの導入及び更新に際して、医療機関が自らその品質管理を行うこと。

3 - 4 故意による虚偽入力、書き換え、消去、混同を防止すること。  
第三者の責任のある人への成りすましによる虚偽入力、書き換え、消去及び混同に対しては、少なくとも責任者の識別・認証等により防止すること。  
なお、責任のある人の不正の意を持った虚偽入力および改竄（確定された情報に対する書き換え、消去、混同）は、もとより違法行為である。

#### 4 . 見読性の確保について

見読性とは、電子媒体に保存された内容を必要に応じて肉眼で見読可能な状態に容易にできることである。

なお、"必要に応じて"とは『診療、患者への説明、監査、訴訟等に際して、その目的に応じて』という意味である。

また、『容易に』とは、『目的にあった速度、操作で見読を可能にすること』を意味する。  
見読性を脅かす原因としては、例えば下記のものと考えられる。

情報が分散されて情報の相互関係が不明になる。  
システムや関連情報が更新されて旧情報の見読ができなくなる。  
情報の所在が判らなくなったり、アクセス権等が不明になる。  
システムの正常動作ができなくなる。

これらの見読性を脅かす原因を除去し必要に応じて容易に見読性を確保するためには以下の対策を実施する必要がある。

##### ( 1 ) 情報の所在管理

分散された情報であっても、患者別等の情報の所在が可搬型媒体を含めて管理されていること。

##### ( 2 ) 見読化手段の管理

保存情報を見読するための手段が対応づけられて管理されていること。  
そのために保存情報に対応した、機器、ソフトウェア、関連情報等が整備されていること。

##### ( 3 ) 情報区分管理

情報の確定状態、利用範囲、更新履歴、機密度等に応じた管理区分を設定し、アクセス権等を管理すること。

##### ( 4 ) システム運用管理

運用手順を明確にし適切で安全なシステムの利用を保証すること。

##### ( 5 ) 利用者管理

システムに対するアクセス権限の割り当てを制御するため、利用者管理の手順を明確にすること。

利用者の管理手順では、利用者の登録から抹消までの利用者の状況の変化に応じたアクセス権限の変更を可及的速やかに行うこと。

#### 5 . 保存性の確保について

保存性とは記録された情報が、法令等で定められた期間にわたって、真正性を保ち、見読可能にできる状態で保存されることをいう。

保存性を脅かす原因としては、例えば下記のものと考えられる。

不適切な保管・取り扱いを受けることによる診療情報及び、その真正性、見読性を確保するための情報の滅失、破壊。

記録媒体の劣化による読み取り不能又は不完全な読み取り。  
ウィルスや不適切なソフトウェア等による情報の破壊および混同等。

システムの移行、マスターDB、インデックスDBの移行時の不整合、機器・媒体の互換性不備による情報復元の不完全、見読可能な状態への復元の不完全、読み取り不能。

故意又は過失による誤操作に基づく情報の破壊。

業務継続計画の不備による媒体・機器・ソフトウェアの整合性不備による復元不能。

これらの保存性を脅かす原因を除去するために真正性、見読性で述べた対策を施すこと及び以下に述べる対策を実施することが必要である。

(1) 媒体の劣化対策

記録媒体の劣化する以前に情報を新たな記録媒体に復写すること。

(2) ソフトウェア・機器・媒体の管理

いわゆるコンピュータウイルスを含む不適切なソフトウェアによる情報の破壊・混同が起こらないようシステムで利用するソフトウェア、機器及び媒体の管理を行うこと。

(3) 継続性の確保

システムの変更に際して、以前のシステムで蓄積した情報の継続的利用を図るための対策を実施すること。

なお、システム導入時にデータ移行に関する情報開示条件を明確にすること。

(4) 情報保護機能

故意又は過失による情報の破壊が起こらないよう情報保護機能を備えること。

また、万一破壊が起こった場合に備えて、必要に応じて回復できる機能を備えること。

6. 相互利用性について

電子保存された情報の効率的な相互利用を可能とするために、システム間のデータ互換性が確保されることが望ましい。効率的な相互利用とは、同一施設内又は異なる施設間で複数のシステムが存在する場合、それぞれのシステム内の情報を交換して、より効率的な情報の利用を行うことをいう。なお、異なる施設間で情報の交換を行う場合には、契約等により責任範囲を明確にし、管理の責任の所在を明らかにする必要がある。

7. 運用管理規程について

各施設にあった運用管理規程を作成し、遵守すること。なお、運用管理規程にはシステムの導入に際して、「法令に保存義務が規定されている診療録及び診療諸記録の電子媒体による保存に関する基準」を満足するために技術的に対応するか、運用によって対応するかを判定し、その内容を公開可能な状態で保存する旨の規定を盛り込むこと。

8. プライバシー保護について

管理者は利用者にプライバシー保護意識の徹底を図り、運用上のアクセス権を設定し、プライバシー侵害の恐れがある場合には、調査し適切な対応を行わなければならない。

(参考) 証拠能力・証明力について

訴訟における証拠能力・証明力については「高度情報通信社会推進本部制度見直し作業部会報告書 平成8年6月」に以下のように述べられている。

刑事訴訟

電子データの存在自体を立証する場合は、非供述証拠であり、刑事訴訟法上の伝聞法則の適用はなく、したがって、要証事実との関連性が立証できれば証拠能力が認められる。通常、プリントアウトした書面を証拠として提出することになるため、電子データの内容が正確に出力されていることの立証が必要とされている。

また、電子データの内容の真実性を立証する場合は、供述証拠であり、文書に準ずるものと考えられることから、証拠能力が認められるためには、要証事実との関連性に加え、刑事訴訟法上の伝聞法則の例外が認められるための要件の具備が必要とされている。この場合、商業帳簿等業務の通常過程において作成された書面については、一般に業務の遂行に際して規則的、機械的かつ継続的に作成されるもので、作為の入り込む余地が少なく、正確に記載されるものと一般に期待されていることから、証拠能力が認められている。これ以外の書面についても特に信用すべ

き状況の下に作成されていることが認められれば、証拠能力が認められるが、商業帳簿等と同様に信用性の高い書面であることが必要とされている。

さらに、証明力については裁判官の自由な判断に委ねられているが、その判断は電子データの正確性等の評価に依存するものとされている。

以上から、電子データの証拠能力及び証明力の確保については、データの入力及び出力の正確性を確保するとともに、データの改変の可能性を減殺することなどにより電子データの信頼性を高め、かつこれに対する責任の所在を明かにする必要がある。

そのためには、書類の内容、性格に応じた電子データの真正性、見読性及び保存性の確保措置を講ずる必要がある。

なお、紙で作成又は受領した証ひょう類の電子化については、紙に記録される紙質、筆跡等の情報が電子データには記録されないため、犯罪捜査・立証上問題が多いと指摘されており、電子データによる保存を認めるに当たっては、その点に十分配慮する必要がある。

## 民事訴訟

民事訴訟においては、証拠能力についての制限はなく、また、証明力については裁判官の自由な判断に委ねられてる。

電子データによって保存された書類を証拠とする場合、その証明力の判断においては、データの入力及び出力の正確性、データの改変の可能性が問題となり、電子データの信頼性を高め、かつこれに対する責任の所在を明らかにすることが必要であるが、この点については、書類の内容、性格に応じた電子データの真正性、見読性及び保存性の確保措置を講ずる必要がある。

なお、書類の電子データによる保存の認容をどの程度とするかは、そのデータにより証明しようとする事柄についての挙証責任を官と民のいずれが負担するかについても関係するので、その点も踏まえ、検討することが必要である。

## 病院用の運用管理規程（例）

以下の規程例は病床数300～400程度の病院を想定して、診療録及び診療諸記録の電子保存を実施するための電子保存システムを運用する場合の規程を試作したものである。

この規程例は、各々の医療機関の規程を作成する場合の参考とされるべきものであり、このまま実際の病院に当てはまるとは限らない。

実際の運用管理規程は、導入される電子保存システムの機能や適用範囲、当該医療機関の管理のあり方によって異なるものと考えられる。

このため、「法令に保存義務が規定されている診療録及び診療諸記録の電子媒体による保存に関する基準」に基づくシステムを実現するには、機器やソフトウェアの機能と運用方法の組み合わせを、各々の医療機関において判断し、それぞれに適合した構成を選ぶ必要があることに留意すべきである。

### 病院診療録及び診療諸記録の電子保存に関する運用管理規程（例）

#### 1.（目的）

- この規程は、病院（以下「当病院」という。）において、法令に保存義務が規定されている診療録及び診療諸記録（以下「保存義務のある情報」という。）の電子媒体による保存のために使用される機器、ソフトウェア及び運用に必要な仕組み全般（以下「電子保存システム」という。）について、その取扱い及び管理に関する事項を定め、当病院において、保存義務のある情報を適正に保存するとともに、適正に利用することに資することを目的とする。

#### 2.（電子保存に関する理念）

- 電子保存システムの管理者及び利用者は、保存義務のある情報の電子媒体による保存が、自己責任の原則に基づいて行われることをよく理解しておかなければならない。
- 電子保存システムの管理者及び利用者は、電子媒体に保存された保存義務のある情報の真正性、見読性、保存性を確保し、かつ、情報が患者の診療や病院の管理運営上必要とされるときに、信頼性のある情報を迅速に提供できるよう、協力して環境を整え、適正な運営に努めなければならない。
- 電子保存システムの管理者及び利用者は診療情報の二次的利用（診療や病院管理を目的としない利用）についても、患者のプライバシーが侵害されることのないよう注意しなければならない。

#### 3.（電子保存する情報の範囲）

当病院において、保存義務のある情報を電子保存する際に対象とする情報の範囲については、4.に規定する電子保存システム管理委員会の審議を経て、病院長がこれを定める。

#### 4.（管理組織）

- 当病院に電子保存システム管理者（以下「システム管理者」という。）を置き、病院長をもってこれに充てる。
- 病院長は必要な場合、システム管理者を別に指名することができる。
- 電子保存システムを円滑に運用するため、電子保存システムに関する運用・監査について、それぞれを担当する責任者（運用責任者及び監査責任者）を置く。
- 各責任者の職務については本規程に定めるものの他、別に定める。
- 運用責任者及び監査責任者は、病院長が指名する。
- 電子保存システムに関する取扱い及び管理に関し必要な事項を審議するため、病院長のもとに電子保存システム管理委員会（以下「システム管理委員会」という。）

を置く。

- 委員会の運営については、別に定める。

## 5.(システム管理者の責務)

システム管理者は以下の責務を負う。

- 電子保存に用いる機器及びソフトウェアを導入するに当たって、システムの機能を確認し、これらの機能が「法令に保存義務が規定されている診療録及び診療諸記録の電子媒体による保存に関するガイドライン」に示される各項目に適合するように留意すること。
- システムの機能要件に挙げられている機能が支障なく運用される環境を整備すること。
- 保存義務のある情報として電子保存された情報(以下「電子保存された情報」という。)の安全性を確保し、常に利用可能な状態に置くこと。
- 機器やソフトウェアに変更があった場合においても、電子保存された情報が継続的に使用できるよう維持すること。
- 電子保存システムを利用する職員(以下「利用者」という。)の登録を管理し、そのアクセス権限を規定し、不正な利用を防止すること。
- 電子保存システムを正しく利用させるため、利用者の教育と訓練を行うこと。
- 患者又は利用者からの、電子保存システムについての苦情を受け付ける窓口を設けること。

## 6.(利用者の責務)

利用者は以下の責務を負う。

- 自身の認証番号やパスワードを管理し、これを他者に利用させないこと。
- 電子保存システムの情報の参照や入力(以下「アクセス」という。)に際して、認証番号やパスワード等によって、システムに利用者自身を認識させること。
- 電子保存システムへの情報入力に際して、確定操作(入力情報が正しい事を確認する操作)を行って、入力情報に対する責任を明示すること。
- 与えられたアクセス権限を越えた操作を行わないこと。
- 参照した情報を、目的外に利用しないこと。
- 患者のプライバシーを侵害しないこと。
- システムの異常を発見した場合、速やかに運用責任者に連絡し、その指示に従うこと。
- 不正アクセスを発見した場合、速やかに運用責任者に連絡し、その指示に従うこと。

## 7.(システムの機能要件)

電子保存システムは、次の機能を備えるものとする。

- 情報にアクセスしようとする者の識別と認証
- 情報の機密度に応じた利用者のアクセス権限の設定と不正なアクセスを排除する機能
- 利用者が入力した情報について確定操作を行うことができる機能
- 利用者が確定操作を行った情報を正確に保存する機能
- 利用者が確定操作を行った情報の記録及びその更新に際し、その日時並びに実施者をこれらの情報に関連づけて記録する機能
- 管理上又は診療上の必要がある場合、記録されている情報を速やかに出力する機能

- 複数の機器や媒体に記録されている情報の所在を一元的に管理できる機能
- 情報の利用範囲、更新履歴、機密度等に応じた管理区分を設定できる機能
- 利用者が情報にアクセスした記録を保存し、これを追跡調査できる機能
- 記録された情報の複製（バックアップ）を作成する機能

#### 8 .( 機器の管理 )

- 電子保存システムの記録媒体を含む主要機器は独立した電算機室に設置する。
- 電算機室の出入り口は常時施錠し、運用責任者がその入退出を管理する。
- 電算機室には無水消火装置、漏電防止装置、無停電電源装置等を備える。
- 設置機器は定期的に点検を行う。

#### 9 .( 記録媒体の管理 )

- 記録媒体は、記録された情報が保護されるよう、別の媒体にも補助的に記録する。
- 品質の劣化が予想される記録媒体は、あらかじめ別の媒体に複写する。

#### 10 .( ソフトウェアの管理 )

- 運用責任者は電子保存システムで使用されるソフトウェアを、使用の前に審査を行い、情報の安全性に支障がないことを確認する。
- 運用責任者はネットワークや可搬型媒体によって情報を受け取る機器について、必要に応じてこれを限定する。
- 運用責任者は、定期的にソフトウェアのウィルスチェックを行い、感染の防止に努める。

#### 11 .( ネットワークの管理 )

- 運用責任者は定期的に利用履歴やネットワーク負荷等进行检查し、通信環境の効率的な運用を維持するとともに、不正に利用された形跡がないかを確認する。
- 運用責任者はネットワークの不正な利用を発見した場合には、直ちにその原因を追求し対策を実施する。

#### 12 .( 事故対策 )

システム管理者は緊急時及び災害時の連絡、復旧体制並びに回復手順を定め、非常時においても参照できるような媒体に保存し保管する。

#### 13 .( マニュアルの整備 )

システム管理者は電子保存システムの取扱いについてマニュアルを整備し、利用者に周知の上、常に利用可能な状態におく。

#### 14 .( 教育と訓練 )

システム管理者は電子保存システムの利用者に対し、定期的に電子保存システムの取扱い及びプライバシー保護に関する研修を行う。

#### 15 .( 監査 )

- システム管理者は監査責任者に毎年4回、電子保存システムの監査を実施させ、監査結果の報告を受け、問題点の指摘等がある場合には、直ちに必要な措置を講じなければならない。
- 監査の内容については、システム管理委員会の審議を経て、病院長がこれを定め

る。

- システム管理者は必要な場合、臨時の監査を監査責任者に命ずることができる。

16 .(その他)

その他、この規程の実施に関し必要な事項がある場合については、システム管理委員会の審議を経て、病院長がこれを定める。

17 .この規程は 年 月 日より施行する。

## 診療所用の運用管理規程（例）

以下の運用管理規程例は一般的な診療所（常勤医師 1 名、非常勤 1 名、看護婦数名程度）を想定して、診療録及び診療諸記録の電子保存を実施するための電子保存システムを運用する場合の運用管理規程を試作したものである。なお、小規模な病院にも適応が可能とおもわれる。

この運用管理規程例は、各々の医療機関の運用管理規程を作成する場合の参考とされるべきものであり、このまま個々の診療所に当てはまるとは限らない。

実際の運用管理規程は、導入される電子保存システムの機能や適用範囲、当該医療機関の管理のあり方によって異なるものと考えられる。

このため、「法令に保存義務が規定されている診療録及び診療諸記録の電子媒体による保存に関する基準」に基づくシステムを実現するには、機器やソフトウェアの機能と運用方法の組み合わせを、各々の医療機関において判断し、それぞれに適合した構成を選ぶ必要があることに留意すべきである。

## クリニック電子保存に関する運用管理規程（例）

## 1.（目的）

- この規程は、クリニックにおいて、法令に保存義務が規定されている診療録及び診療諸記録（以下「保存義務のある情報」という。）の電子媒体による保存のために使用される機器、ソフトウェア及び運用に必要な仕組み全般（以下「電子保存システム」という。）について、その取扱い及び管理に関する事項を定め、保存義務のある情報を適正に保存するとともに、適正に利用することに資することを目的とする。

## 2.（電子保存に関する理念）

- 電子保存システムの管理者及び利用者は、保存義務のある情報の電子媒体による保存（以下「電子保存」という）が、自己責任の原則に基づいて行われることをよく理解しておかなければならない。
- 電子保存システムの管理者及び利用者は、電子保存された情報の真正性、見読性、保存性を確保し、かつ、情報が患者の診療や診療所の管理運営上必要とされるときに、信頼性のある情報を迅速に提供できるよう、協力して環境を整え、適正な運営に努めなければならない。
- 電子保存システムの管理者及び利用者は、電子保存によって患者のプライバシーが侵害されることのないよう注意しなければならない。

## 3.（電子保存する情報の範囲）

当クリニックにおいて電子保存の対象とする診療情報は以下の通りである。

診療録、調剤録、臨床検査報告、エックス線写真、超音波検査画像、その他の診療記録の内、デジタル化が可能な情報

#### 4. (管理組織)

- ・ 電子保存システム管理者（以下「システム管理者」という。）を置き、院長をもってこれに充てる。
- ・ 院長は必要な場合、システム管理者を別に指名することができる。

#### 5. (システム管理者の責務)

システム管理者は以下の責務を負う。

- ・ 電子保存に用いる機器及びソフトウェアを導入するに当たって、システムの機能を確認し、これらの機能が「法令に保存義務が規定されている診療録及び診療諸記録の電子媒体による保存に関するガイドライン」に示される各項目に適合するよう留意すること。
- ・ システムの機能要件に挙げられている機能が支障なく運用される環境を整備すること。
- ・ 保存義務のある情報として電子保存された情報（以下「電子保存された情報」という。）の安全性を確保し、常に利用可能な状態に置くこと。
- ・ 機器やソフトウェアに変更があった場合においても、電子保存された情報が継続的に使用できるよう維持すること。
- ・ 電子保存システムを利用する職員（以下「利用者」という。）の登録を管理し、そのアクセス権限を規定し、不正な利用を防止すること。
- ・ 電子保存システムを正しく利用させるため、利用者の教育と訓練を行うこと。

#### 6. (利用者の責務)

利用者は以下の責務を負う。

- ・ 自身の認証番号やパスワードを管理し、これを他者に利用させないこと。
- ・ 電子保存システムの情報の参照や入力（以下「アクセス」という。）に際して、認証番号やパスワード等によって、システムに利用者自身を認識させること。
- ・ 電子保存システムへの情報入力に際して、確定操作（入力情報が正しい事を確認する操作）を行って、入力情報に対する責任を明示すること。
- ・ 与えられたアクセス権限を越えた操作を行わないこと。
- ・ 参照した情報を、目的外に利用しないこと。
- ・ 患者のプライバシーを侵害しないこと。

#### 7. (システムの機能要件)

電子保存システムは、次の機能を備えるものとする。

- ・ 情報にアクセスしようとする者の識別と認証機能
- ・ 情報の機密度に応じた利用者のアクセス権限の設定と不正なアクセスを排除する機能

- ・ 利用者が入力した情報について確定操作を行うことができる機能
- ・ 利用者が確定操作を行った情報を正確に保存する機能
- ・ 利用者が確定操作を行った情報の記録及びその更新に際し、その日時並びに実施者をこれらの情報に関連づけて記録する機能
- ・ 管理上又は診療上の必要がある場合、記録されている情報を速やかに出力する機能
- ・ 情報の利用範囲、更新履歴、機密度等に応じた管理区分を設定できる機能
- ・ 利用者が情報にアクセスした記録を保存し、これを追跡調査できる機能
- ・ 記録された情報の複製（バックアップ）を作成する機能

#### 8.（機器の管理）

- ・ 電子保存システムの設置場所には常時施錠し、システム管理者の指示がない限り、他の職員や外部の者が操作できないよう管理する。
- ・ 設置機器は定期的に点検を行う。
- ・ 電子保存システムには、火災、災害等にも対応可能な設備・装置を備える。

#### 9.（記録媒体の管理）

- ・ 記録媒体は、記録された情報が保護されるよう、別の媒体にも補助的に記録する。
- ・ 品質の劣化が予想される記録媒体は、あらかじめ別の媒体に複写する。

#### 10.（ソフトウェアの管理）

- ・ システム管理者は電子保存システムで使用されるソフトウェアを、使用の前に審査を行い、情報の安全性に支障がないことを確認する。また、定期的にソフトウェアに異常がないかを検査する。

#### 11.（マニュアル及び管理記録の整備）

- ・ システム管理者は電子保存システムの取扱いについてマニュアルを整備し、利用者に周知の上、常に利用可能な状態におく。
- ・ システム管理者はこの規定に定められた電子保存システムの管理に関する行為の記録を作成しこれを保存する。

#### 12.（教育と訓練）

- ・ システム管理者は職員に対して、情報の安全性とプライバシー保護に関する教育と研修の機会を与える。

#### 13.（その他）

- ・ その他、この規程の実施に関し必要な事項がある場合については、院長がこれを定める。

14. この規程は 年 月 日より施行する。

## 基準適合チェックリスト(例)

ガイドラインの対応項目に関し、技術的対策によって対応するのか運用によるのか両者の相互補完によるかを「技術」あるいは「運用」欄に を記入して各々に具体的対策を記入して下さい。

	ガイドライン対応項目	内容	技術	具体的対策方法または対策不要理由	運用	具体的対策方法または対策不要理由
真正性	3 - 1.(1)作成責任者の識別および認証	システムは、各種カードとパスワードの組み合わせなどでその操作を行う者を識別して認証できますか？				
	3 - 1.(2)確定操作	情報の保存タイミングを制御する為に確定操作ができますか？				
	3 - 1.(3)識別情報の記録	確定操作を行った利用者の識別情報を保存情報に付加できますか？				
	3 - 1.(4)更新履歴の保存	システムは、更新履歴の保存機能がありますか？				
	3 - 2. 過失による虚偽入力、書き換え、消去および混同の防止	過失による左記の防止対策は、講じられていますか？				
	3 - 3. 使用する機器、ソフトウェアに起因する虚偽入力・書き換え・消去および混同の防止	使用する機器あるいはソフトウェアによる左記の防止対策は講じられていますか？				
	3 - 4. 故意による虚偽入力・書き換え・消去および混同の防止	故意による左記の防止対策は、講じられていますか？				
見読性	4.(1)情報の所在管理	システムは、分散保存された情報を関係付ける機能がありますか？				
	4.(2)見読化手段の管理	保存情報を見読するための手段が対応付けられて管理されていますか？				

	4.(3)情報区分管理	システムは、情報の区分を設定できて、その区分にしたがってアクセス権等の設定が可能ですか？				
	4.(4)システム運用管理	システムの適切で安全なシステム利用が保証されていますか？				
	4.(5)利用者管理	利用者管理の手順が明確になっていますか？				
保存性	5.(1)媒体の劣化対策	システムで利用する保存媒体の保証された保存可能期間は何年ですか？その期間が診療録および診療諸記録の法的保存義務年限より短い場合は、新たな媒体に複写できますか？				
保存性	5.(2)ソフトウェア・機器・媒体の管理	不適切なソフトウェアによる情報の破壊・混同を起ささないためにソフトウェア・機器・媒体の管理が適切にできるようになっていますか？				
	5.(3)継続性の確保	システムの変更に際して以前のシステムで蓄積した情報の継続的利用を図るための対策は講じられていますか？				
	5.(4)情報保護機能	故意または過失による情報の破壊が起こらないための機能を備えていますか？また破壊が起こった場合の回復機能を備えていますか？				
その他	6.相互利用性	相互利用性は、留意していますか？				
	7.運用管理規程	管理規程は公開可能ですか？				
	8.プライバシー保護	プライバシー保護は、どのように講じられていますか？				
	証拠能力・証明力	証拠能力・証明力は、留意されていますか？				

## システム導入の要件リストと運用上の注意（参考）

	システムの要件	運用上の注意
	3 - 1 .( 1 ) 作成責任者の識別・認証	
1	システムはその操作を行うものを識別して認証できるか？  識別・認証が可能な場合、いったん識別した利用者が作業を終了した場合、それを検知してその識別情報で操作を継続することを不可とできるか？  作業終了が検知できない場合、利用者作業の中断を許す時間は何か？	識別・認証ができない場合、運用で操作を行うものを識別・認証しなくてはなりません。操作機器を監視して、操作者が複数名存在する場合は操作者を記録する必要があります。この運用は数名以上の人が操作するような施設では現実的ではありません。  識別・認証ができる場合、操作に際して利用者自身の識別、認証を行うことを義務付ける必要があります。また操作終了時に自身の識別情報で他人が操作できないようにシステム機能に応じて適切に終了を行うことを義務づける必要があります。
2	識別と認証の方法は？ パスワード（更新管理やパスワードの良悪を管理できる） パスワード（更新管理やパスワードの良悪を管理できない） ICカード（パスワード等による本人確認機能あり） ICカード（パスワード等による本人確認機能なし） その他の識別・認証方法	パスワードの場合、管理規程（他人に教えたり、メモをとってはいけないなど）を定め、システムの管理機能が不十分な場合は更新管理や不適切なパスワードを使用しないように教育・監査をする必要があります。ICカードの場合も他人への貸与を禁止するなどの管理規程を定め、本人確認機能がない場合は使用状況の監査が必要です。  その他の方法を用いる場合はその方法の特徴を理解し、運用管理する必要があります。
	3 - 1 ,( 2、3 ) 3 - 2 確定操作と認識情報の関連付け	
3	システムは情報の保存タイミングを制御するために確定操作ができるか？	できない場合、利用者が制御できない確定保存タイミングに運用（保存されるまでに誤りがないことを確認するなど）を合わせる必要があります。また、情報の作成責任者の識別情報と保存情報の関係を他の方法で、監視、記録、監査できる必要があります。
4	確定操作を行った利用者の識別情報を保存情報に付加できるか？	できる場合は、運用規程で確定操作前の確認を行うことを定め、その必要性を利用者に教育によって周知させる必要があります。  できない場合は、それに加えて確定操作を行った利用者との保存情報の関係を他の方法で、監視、記録、監査できる必要があります。
	3 - 1 .( 4 ) 更新履歴の保存	
5	システムは更新履歴の保存機能があるか？	ない場合、更新履歴を他の方法で記録、監視、監査できる必要があります。ある場合も定期的な監査を行う必要があります。

	システムの要件	運用上の注意
	3 - 3 . 品質管理 , 4 - ( 4 ) システム利用保証	
6	システムを安全で適切に運用するために必要な利用者側要件はなにか？	システム導入時および導入後は定期的にシステムが完全に機能していることを確認する必要があります。また温度・湿度の管理や定期保守などシステムの運用条件を明確にし、遂行する必要があります。
	3 - 2 , 3 - 4 過失または故意による書き換えの禁止	
7	システムは正当な利用者が過失によってまたは故意に情報を改ざんすることを防ぐか、容易に検出する機能を持つか？ 持つ場合は次のいずれか？ 1 . 運用に依存するタイムスタンプ 2 . 運用に依存しないタイムスタンプ 3 . 1 + メッセージダイジェスト** 4 . 2 + メッセージダイジェスト** 5 . その他	ない場合は操作の監視と媒体の管理を厳重に行う必要があります。 ある場合は電子的に確保するにはタイムスタンプが重要です。タイムスタンプの正確さが運用に依存する場合は時刻管理の方法を運用で定め、監視する必要があります。またメッセージダイジェストを併用しない場合は記録情報とタイムスタンプの関係がくずれないように運用上の工夫が必要です。 その他としてはメッセージダイジェストを印刷して手書きの署名をしたり、第3者機関に真正性保証を委託するなどの方法が考えられますが、それぞれの方法を理解し、必要な運用規程を定めます。
	4 ( 1 ) 情報の所在管理	
8	システムは分散保存された情報を関連付ける機能があるか？	運用規程で情報の所在を管理する体制、方法などを定める必要があります。システムが関連付け機能を持つ場合はそれを利用しますが、物理的に分散している場合は運用規程による所在管理が必要です。
	4 ( 2 ) 見読化手段の管理	
9	システムの見読化装置の維持、運用に必要な利用者側要件はなにか？	見読化装置の維持、運用に必要な利用者側要件を明確にし、遂行する必要があります。
	4 ( 5 ) 利用者権限管理	
10	システムは利用者の作業内容別の権限管理を容易に行うための機構を備えているか？	作業内容別の権限規定を定める必要があります。システムが権限管理を行える場合はその機構を管理・監査し、行えない場合は権限規定にしたがった運用が行われていることを監視、記録、監査する必要があります。

	システムの要件	運用上の注意
	4(3)情報の区分管理	
1 1	システムは情報の区分を設定できて、その区分にしたがってアクセス権等の設定が可能か？	区分の設定が必要な場合は、区分に関する規定を設け、またアクセス権に関する規定を設ける必要があります。アクセス権の設定をシステムで行えない場合は、利用状況を監視、記録、監査する必要があります。 利用者が単一の場合や、保存する情報に区分の設定が不要な場合はこの項目は無視できます。
	5(1)媒体の劣化対策	
1 2	システムで利用する保存媒体の標準的な保存可能期間は何年か？ またその性能を確保するための保存環境はいかなるものか？	保存環境を確保する運用規程を設け、目標の保存期間内に劣化が予想される場合は、複写を行うなどの管理規程を定める必要があります。
	5(2)不適切なソフトウェアの排除管理	
1 3	システムは利用者管理を適切に行えば、保存機能を破壊するような不正なプログラムの存在を検出し、その作用を阻止できるか？	システムの保護機能の有無に関わらず、不適切なソフトウェアを使用しないことを運用規程に定める必要があります。またシステムの保護機能に応じて、適切に監査する必要があります。
	5(3)継続性の確保	
1 4	システムに変更があった場合に容易に新しいシステムで見読可能なようにすることが可能か？ すなわち広く知られたデータフォーマット、媒体フォーマットを採用しているか、または広く知られたデータフォーマット、媒体フォーマットに容易に変換可能か？	不可の場合は保存性が確保されませんので、電子媒体による保存はできません。
	5(4)情報保護機能	
1 5	バックアップの必要なシステムは、バックアップを容易にかつ合理的な時間内に行うことができるか？ バックアップの媒体およびデータは当該システムでなくても容易に見読可能な状態にできるか？	不可の場合はシステム自体の保護対策を講じる必要があります。

メッセージダイジェスト\*\*とは元の情報が少しでも変わると大きく変化する短い計算値のことで、ハッシュとも呼ばれています。SHA、MD5、MHAなどがよく利用されています。通常は電子署名の一部として用いられます。

運用上の注意に記載した事項以外に、運用規程には管理組織の構成や、管理者の責務、違法行為の禁止、システム安全性に関する全般的な監査、プライバシー保護などを定める必要があります。

## 診療録の電子保存に関する技術要件作業委員会名簿

(五十音順、 : 委員長)

秋 山 昌 範	国立国際医療センター第一専門外来部第五内科 医 長
石 垣 武 男	名古屋大学医学部放射線医学講座 教 授
大 江 和 彦	東京大学医学部附属病院中央医療情報部 教 授
大 橋 克 洋	大橋産科 / 婦人科医院 院 長
大 山 永 昭	東京工業大学像情報工学研究施設 教 授
里 村 洋 一	千葉大学医学部附属病院医療情報部 教 授
瀬戸山 元 一	社団法人日本病院会 常任理事 ( 島根県立中央病院 病院長 )
田 原 孝	日本診療録管理学会 理事 ( 国立肥前療養所精神科医長・医療情報室長 )
豊 川 輝 久	社団法人日本歯科医師会 常務理事
中 井 幹 爾	保健医療福祉情報システム工業会 システム技術部会長補佐
永 井 肇	保健医療福祉情報システム工業会 医用画像システム委員長兼セキュリティ委員長
西 原 栄太郎	社団法人日本画像医療システム工業会
松 井 美 楯	社団法人日本画像医療システム工業会
山 田 統 正	社団法人日本医師会 常任理事
山 本 隆 一	大阪医科大学病院医療情報部 助教授

診療録等の電子媒体による保存に関する解説書

平成11年10月

編集 財団法人 医療情報システム開発センター

〒107-0052

東京都港区赤坂2-3-4ランデック赤坂ビル10F

TEL 03-3586-6324

FAX 03-3505-1996

監修 厚生省健康政策局研究開発振興課医療技術情報推進室

- 禁 無 断 転 載 -