

# 個人情報保護に関する基本方針 (プライバシー・ポリシー)

弊社は、個人情報保護の重要性に鑑み、お客様の個人情報を適正に取り扱う事を宣言致します。

## (1) 法令等の遵守

弊社は、個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)その他の関連法令及び関係官庁のガイドラインなどを遵守します。

## (2) 従業員教育

弊社は、個人情報の取扱いが適正に行なわれるよう従業員への教育・指導を徹底します。

## (3) 個人情報の利用目的

弊社は、自動車電装品整備業を営んでおり、自動車販売会社などから点検・修理業務の委託を受けて取得した個人情報を、下記業務の遂行に必要な範囲内で利用します。  
なお、その他の目的に利用することはありません。

自動車電装品修理及びこれらの付帯・関連サービスの提供等の自動車電装店の業務。  
自動車電装品販売及びこれらの付帯・関連サービスの提供。

- 例・ お客様のお車の入庫歴を踏まえ、診断・修理・作業の効率化を図る。  
・ 新商品・サービス・各種イベント情報・御礼等を、メール宣伝印刷物の送付等の方法により、お客様にご案内。  
・ 商品開発・お客様満足度向上策検討のため、アンケート調査等を実施。

上記の利用目的を変更する場合には、相当の関連性を有すと合理的に認められる範囲においてのみ行ない、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、また弊社のホームページなどにより公表します。  
弊社に対し電装品修理の委託を行なう自動車販売会社の利用目的は、各々の会社(またはホームページ)に掲示しています。

### < 弊社と取引のある主な自動車販売会社 >

西日本三菱自動車販売株式会社	愛媛日産自動車株式会社
株式会社西四国マツダ	日産プリンス愛媛販売株式会社
三菱ふそうトラック・バス株式会社	西四国ふそう

## (4) 個人情報の取得

弊社は、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

## (5) 個人データの安全管理措置

弊社は、取扱う個人データの漏洩、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理の為、安全管理に関する取扱規定等の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

## (6) 個人データの第三者への提供

法令に基づく場合

人の生命、身体又は財産の保護の為に必要がある場合であり、本人の同意を得ることが困難であるとき。

公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行する事に対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得る事により当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

#### (7) センシティブ情報のお取扱い

弊社は、政治的見解、信教(宗教、思想及び信条をいいます。)、労働組合への加盟、人種及び民族、門地及び本籍地、保健医療及び性生活ならびに犯罪歴に関する情報(以下「センシティブ情報」といいます。)を、次に掲げる場合を除く他、取得、利用または第三者提供を行ないません。

法令に基づく場合

人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合

公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合

国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

#### (8) 見直し・改善

弊社の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善をいたします。

#### (9) 個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正等、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示、訂正等または利用停止などに関するご請求については、ご請求者がご本人であることを確認させて頂いたうえで手続きを行ないます。自動車販売会社の保有個人データに関しては当該会社に対してお取次ぎいたします。

弊社の保有個人データに関し、必要な調査を行なった結果、ご本人に関する情報が不正確な場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

なお、上記開示などの手続きを希望される方は、下記お問合せ先までお申し付けください。

#### (10) お問合せ・ご相談・苦情への対応

弊社は、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速にご対応いたします。

ご連絡先は下記のお問合せ窓口となります。

なお、ご照会者がご本人である事をご確認させて頂いたうえで、ご対応させていただきますので、あらかじめご了承願います。

#### <お問合せ先>

有限会社 高橋電機商会  
愛媛県松山市空港通1-13-9  
089-971-3388  
8時30分～17時30分  
info@t-e-c.jp

2009.05.26 改定

2008.04.01 改定

2006.07.17 作成